



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ЈАКААН

от 22 февраля 2017 года № 94-р

г. Горно-Алтайск

О проведении мероприятий к Всемирному дню защиты прав потребителей на территории Республики Алтай в 2017 году

В рамках подготовки и проведения 15 марта 2017 года Всемирного дня защиты прав потребителей на территории Республики Алтай:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на территории Республики Алтай в 2017 году (далее - План).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Алтай и Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай провести мероприятия в соответствии с утвержденным Планом.

3. Опубликовать настоящее Распоряжение в республиканских средствах массовой информации и в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на Первого заместителя Председателя Правительства Республики Алтай Р.Р. Пальталлера.

Исполняющий обязанности
Главы Республики Алтай,
Председателя Правительства
Республики Алтай



Н.М. Екеева

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Республики Алтай
от 22 февраля 2017 года № 94-р

ПЛАН
мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей на территории
Республики Алтай в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок исполнения
I	Мероприятия, направленные на активизацию изучения законодательства о защите прав потребителей в общеобразовательных, профессиональных и высших учебных организациях Республики Алтай	Министерство образования и науки Республики Алтай	Март
1.	Проведение в старших классах общеобразовательных организаций открытых уроков, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей по основам потребительских знаний		
2.	Проведение факультативных уроков по вопросам защиты прав потребителей для выпускников образовательных организаций		
3.	Проведение среди обучающихся начального и среднего профессионального образования конкурса-тестирования на знание законодательства «О защите прав потребителей»		
II	Мероприятия по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей в сфере оказания медицинских услуг	Министерство здравоохранения Республики Алтай	Март
4.	Проведение совещания с руководителями аптечных сетей по продаже лекарственных средств и изделий медицинского назначения с привлечением специалистов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай		
5.	Разработка и размещение в медицинских учреждениях памятки по защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг		

III	Мероприятия по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей среди населения Республики Алтай	Министерство культуры Республики Алтай	Март
6.	Оформление стендов в библиотеках по вопросам защиты прав потребителей (на основании разработанных и направленных Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай и Центра информационных материалов) по темам: краткий обзор истории Дня защиты прав потребителей; перечень основных нормативных правовых документов в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка; распространение памяток, листовок, разработанных и представленных Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай		
7.	На базе национальной библиотеки имени М.В.Чевалкова провести викторину «А знаю ли я свои права?»		
IV	Мероприятия, направленные на информирование граждан об обязательных требованиях в сфере оказания коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция Республики Алтай	Март
8.	Проведение совещания с управляющими компаниями и товариществами собственников жилья по порядку оказания коммунальных услуг, о правилах содержания общедомового имущества (об ответственности исполнителей, об объеме и порядке предоставления услуг, о законодательстве, регламентирующем капитальный ремонт)		
9.	Проведение Дня открытых дверей с целью консультирования граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг		
10.	Подготовка и распространение памятки для потребителей по жилищно-коммунальным услугам		
V	Мероприятия по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей среди населения Республики Алтай	Органы местного самоуправления в Республике Алтай (по согласованию)	Март
11.	Размещение в районных средствах массовой информации материалов (статей, интервью, пресс-релиз), посвященных подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей		

12.	Проведение «Дней открытых дверей» и «Горячих линий» для потребителей		
13.	Проведение совещания с руководителями организаций и индивидуальными предпринимателями о соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании услуг населению в сфере потребительского рынка		
VI	Мероприятия по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей хозяйствующим субъектами, осуществляющим туристическую деятельность на территории Республики Алтай	Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай	В течение года
14.	Оформление информационных щитов в местах массового посещения туристов с алгоритмом действий туристов при оказании им туристских услуг ненадлежащего качества		
15.	Актуализация перечня туристских объектов на территории Республики Алтай с выделением «зеленых домов» и размещение его в сети «Интернет»		
16.	Разработка памятки о правах отдыхающих и туристов на территории Республики Алтай в соответствии с федеральными законами «Об основах туристской деятельности» и «О защите прав потребителей»		
17.	Проведение семинаров с руководителями гостиниц и иных средств размещения по классификации объектов туристической индустрии		
VII	Мероприятия по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Республики Алтай	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай (по согласованию)	Март
18.	Проведение совещания с производителями пищевой продукции по соблюдению требований Таможенного союза по темам «Пищевая продукция в части ее маркировки» и «О безопасности пищевой продукции»		
19.	Проведение круглого стола в режиме видеоконференции с руководителями организаций и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере торговли		
20.	Проведение радиоэфира по актуальным вопросам защиты прав потребителей		
21.	Организация и проведение в общеобразовательных учебных заведениях города и районов лекций и семинаров по разъяснению законодательства в сфере защиты		

	прав потребителей. Проведение «ролевых игр» с учащимися общеобразовательных организаций		
22.	Проведение анкетирования потребителей по вопросам досудебного урегулирования споров		
23.	Проведение приема и «горячей линии» по вопросам, касающимся финансовых, транспортных и торговых услуг		
24.	Организация в крупных торговых сетях «подвижных» пунктов по предоставлению консультаций в сфере защиты прав потребителей		
25.	Разработка памяток для населения Республики Алтай по темам «Права потребителей при продаже товаров через сеть «Интернет», «Права туриста», «Права при оказании бытовых услуг»		
26.	Проведение встречи с руководителями организаций и индивидуальными предпринимателями, оказывающими услуги населению в сфере потребительского рынка по разъяснению норм законодательства о защите прав потребителей		
27.	Проведение и размещение в средствах массовой информации конкурса «Кроссворд» на тему «Изучаем Закон о защите прав потребителей»		
28.	Оформление стендов в библиотеках города и районов по вопросам защиты прав потребителей, в соответствии с девизом Всемирного дня защиты прав потребителей		