

На практике возникают случаи, когда в текст договора потребительского кредита (займа), заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) или иного документа, оформляемого в связи с получением потребительского кредита (займа), включается согласие на получение рекламы, в том числе информации о новых акциях, продуктах и услугах и т.п., от кредитных организаций, микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов, сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов, ломбардов (далее – кредиторы) и третьих лиц, предоставляемое заёмщиками кредиторам при заключении договоров потребительского кредита (займа) (далее – Согласие на получение рекламы), при этом заёмщику не предоставляется право отказаться от дачи Согласия на получение рекламы.

Банком России и ФАС России был проведён анализ Согласий на получение рекламы, по результатам которого сделан вывод о том, что отсутствие у заёмщика возможности выразить свое несогласие на распространение рекламной информации при заключении договора потребительского кредита (займа) является недобросовестной практикой.

В этой связи Банк России и ФАС России в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов заёмщиков при взаимодействии с кредиторами выработали ряд рекомендаций для кредиторов. Данные рекомендации отражены в совместном информационном [письме Банка России № ИН-06-59/70, ФАС России № АК/75514/21 от 06.09.2021.](#)

Кредиторам, в частности, рекомендовано:

- обеспечить возможность проставления заёмщиком отдельной подписи (отметки о согласии) в случае, если текст согласия на получение рекламы включён в договор потребительского кредита (займа) или иного документа;
- получать согласие на получение рекламы преимущественно посредством оформления отдельного документа, прилагаемого к договору потребительского кредита (займа);
- предоставить заёмщику возможность отказаться от получения рекламы при проставлении подписи (отметки о согласии);
- отражать в согласии на получение рекламы право заёмщика требовать прекращения распространения рекламы в свой адрес.