

Летом традиционно проходят сезонные распродажи. Роспотребнадзор подготовил важные рекомендации, которые помогут избежать обмана и защитить свои деньги при онлайн-покупках.

Перед любой покупкой обязательно изучите реквизиты продавца: на сайте интернет-магазина или маркетплейса обязательно должны быть указаны его юридический адрес, полное фирменное наименование или ФИО, если продавец – индивидуальный предприниматель, а также контакты.

Продавец обязан предоставить покупателю полную информацию о его товаре, цене, условиях оплаты, а также точном сроке передачи товара. Если транспортировка оплачивается отдельно, все условия и тарифы должны быть четко прописаны до момента заключения договора купли-продажи. При этом продавец должен предложить доступные варианты отправки, включая почтовую доставку или курьерскую службу, уточнив используемый вид транспорта.

При получении посылки покупатель имеет право вскрыть ее в присутствии курьера или сотрудника пункта выдачи заказов для сверки модели, осмотра внешнего вида изделия, проверки функциональности и комплектности товара.

Купленный через интернет товар потребитель может вернуть в течение 7 дней с момента его передачи, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

Если дефекты были выявлены спустя несколько месяцев после покупки, покупатель может требовать соразмерного снижения стоимости, замены товара или полного возврата денежных средств.

Перед оформлением заказа следует ознакомиться с независимыми отзывами покупателей на форумах и в социальных сетях, а также изучить репутацию продавца: насколько своевременно и добросовестно он исполняет свои обязательства перед потребителями.

Роспотребнадзор рекомендует проявлять осмотрительность во время сезонных распродаж. Не стоит поддаваться импульсу: сравнивайте стоимость интересующего вас товара на других площадках, чтобы не попадаться на маркетинговые уловки.

В случае нарушения прав потребителей рекомендуется в первую очередь обратиться к продавцу с письменной претензией. Если спор не урегулирован, потребитель вправе обратиться в Роспотребнадзор, его территориальный орган либо направить обращение через официальный сайт Роспотребнадзора.