

Регулярные авиарейсы выполняются в соответствии с расписанием, которое формируется авиаперевозчиком и публикуется в установленном порядке. Однако в отдельных случаях авиакомпания вправе изменить расписание, задержать или отменить рейс, а также скорректировать маршрут полета. Такие решения могут быть приняты при возникновении обстоятельств, связанных с обеспечением безопасности полетов, авиационной безопасности или исполнением требований государственных органов.

Если расписание изменилось, перевозчик обязан принять все возможные меры для своевременного информирования пассажиров любым доступным способом.

В случае задержки или отмены рейса, изменения маршрута либо выполнения рейса не по расписанию пассажир имеет право отказаться от перевозки. Такой отказ считается вынужденным.

Согласно статье 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, при вынужденном отказе от перевозки пассажиру возвращается полная стоимость авиабилета. Возврат денежных средств производится авиаперевозчиком или уполномоченным им агентом в месте оплаты билета либо в иных пунктах, предусмотренных правилами авиакомпании.

Договор воздушной перевозки регулируется положениями статьи 103 Воздушного кодекса Российской Федерации. Если перевозку осуществляет иностранная авиакомпания, применимое законодательство определяется в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, регулируемыми международные договорные отношения.