

В преддверии нового учебного года напоминаем родителям, что при выборе детской обуви важно учитывать не только внешний вид, но и ее безопасность, удобство и соответствие установленным требованиям.

Безопасность обуви для детей регулируется ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков». До поступления в продажу такая продукция должна пройти обязательную оценку соответствия в форме сертификации или декларирования. По требованию покупателя продавец обязан предоставить подтверждающий документ. Обувь, соответствующая требованиям, имеет единый знак обращения продукции.

Особое внимание следует уделить маркировке. Она должна быть выполнена на русском языке и содержать сведения о производителе, размере, модели или артикуле, материалах верха, подкладки и подошвы, а также правилах эксплуатации и ухода.

Детская обувь также подлежит обязательной цифровой маркировке. На упаковке, ярлыке или самом изделии размещается уникальный код Data Matrix. Проверить информацию о товаре можно с помощью приложения «Честный знак».

При выборе рекомендуется отдавать предпочтение натуральным материалам, например коже, войлоку и текстилю из натуральных волокон. Они обладают хорошей воздухопроницаемостью, обеспечивают теплообмен и комфорт при носке.

При этом техническим регламентом установлены ограничения на использование отдельных материалов в подкладке и вкладных стельках детской обуви. В частности, для обуви детей ясельного и дошкольного возраста не допускается применение ряда искусственных и синтетических материалов, а также текстиля с содержанием химических волокон более 20%. Установлены и специальные требования к материалам зимней обуви.

Что делать, если после покупки обнаружился недостаток? Если, например, лопнула подошва, сломался замок или облезло покрытие, а гарантийный срок еще действует,

потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- заменить товар на аналогичный;
- заменить его на товар другой марки с перерасчетом стоимости;
- уменьшить покупную цену;
- бесплатно устранить недостаток;
- вернуть уплаченную за товар сумму.

Рекомендуем приобретать школьную обувь в надежных торговых организациях, внимательно проверять маркировку и интересоваться документами, подтверждающими соответствие товара установленным требованиям.