

В преддверии нового учебного года на школьных ярмарках и базарах родители приобретают одежду и обувь для детей. Роспотребнадзор напоминает основные правила, которые помогут защитить права потребителей.

Если одежда или обувь была куплена без примерки и не подошла ребенку по размеру, фасону или другим характеристикам, товар можно обменять в течение **14 дней, не считая дня покупки**

Для обмена необходимо, чтобы:

- товар не был в употреблении;
- сохранились его товарный вид и потребительские свойства;
- были сохранены фабричные ярлыки и пломбы;
- имелось подтверждение покупки.

Если подходящего для обмена товара у продавца нет, покупатель вправе потребовать возврата денег.

Отсутствие кассового или товарного чека само по себе не является основанием для отказа в обмене. Факт покупки можно подтвердить и другими способами, например выпиской из банковского приложения или свидетельскими показаниями.

Если обнаружен недостаток товара, потребитель вправе потребовать его бесплатного устранения, уменьшения цены, замены на качественный товар либо возврата денег. Эти требования предъявляются в пределах установленного законом срока, в том числе гарантийного, если он установлен.

При этом продавец не вправе устанавливать собственные ограничения, противоречащие законодательству. Например, незаконен отказ принять товар только из-за отсутствия оригинальной упаковки. Также не имеют юридической силы объявления вроде «товары

со скидкой обмену не подлежат».

При нарушении прав рекомендуется сначала направить продавцу письменную претензию. Если спор не удалось решить, можно обратиться в Роспотребнадзор или его территориальный орган.