

С 1 сентября 2026 года действует новый перечень недовольных товаров надлежащего качества, которые покупатель не сможет обменять на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 657 и включает 14 категорий товаров.

Важно: речь идет только о товарах **надлежащего качества**, то есть не имеющих недостатков.

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях

В эту категорию входят медицинские изделия, средства гигиены полости рта, очковые линзы, лекарственные препараты, предметы по уходу за детьми, а также изделия для санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов.

2. Предметы личной гигиены

Зубные щетки, расчески, заколки, бигуди, парики, шиньоны и другие аналогичные товары.

3. Парфюмерия и косметика

К этой категории относятся парфюмерные и косметические товары.

4. Товары, цена которых определяется за единицу длины

Это ткани, ленты, тесьма, кружево и другие изделия из нетканых материалов, провод, шнур и кабель, линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие аналогичные товары.

5. Швейные и трикотажные изделия

Бельевые и чулочно-носочные изделия.

6. Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами

Например, столовая и кухонная посуда, кухонные принадлежности, емкости для хранения и транспортировки продуктов, упаковочные материалы и товары одноразового использования.

7. Бытовая химия, пестициды и агрохимикаты

Товары этой категории также включены в перечень.

8. Мебельные гарнитуры бытового назначения

Обмену не подлежат мебельные гарнитуры надлежащего качества.

9. Ювелирные изделия и драгоценные металлы

В перечень входят ювелирные изделия, изделия из драгоценных металлов и

драгоценных камней, ограненные драгоценные камни, инвестиционные драгоценные металлы и монеты из драгоценных металлов.

10. Автомобили, самоходные машины и другие транспортные средства

Это автомобили, самоходные машины, мототранспортные средства, прицепы, номерные агрегаты, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и другие плавсредства бытового назначения.

К номерным агрегатам относятся двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина), коробка передач и мост.

11. Технически сложные бытовые товары

Речь идет о технически сложных бытовых товарах, на которые установлен гарантийный срок не менее одного года.

12. Гражданское оружие и комплектующие

В категорию входят гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также отдельные вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов.

13. Животные и растения

Животные и растения надлежащего качества также включены в перечень.

14. Непериодические издания

Это книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, а также издания, воспроизведенные на технических носителях информации.

Что важно знать покупателю

Включение товара в перечень **не означает, что продавец вправе отказать в любых требованиях покупателя**.

Правило касается только товаров надлежащего качества.

Если товар исправен, но покупатель передумал, изменил свое решение или товар ему не подошел, обменять его нельзя, если он относится к утвержденному перечню.

При этом если товар имеет недостаток, применяются другие правила защиты прав потребителей. В такой ситуации покупатель может предъявлять продавцу требования, предусмотренные законодательством.