

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай**

11.03.2011г.

г. Горно-Алтайск

**РЕЗОЛЮЦИЯ**

**Круглого стола по теме: «Потребители за честные финансовые услуги»**

Рассмотрев и обсудив вопросы Круглого стола, а также ситуацию, сложившуюся в Республике Алтай по защите прав потребителей в сфере финансовых услуг, участники Круглого стола решили:

**1. Рекомендовать руководителям кредитных организаций:**

1.1. До заключения кредитных договоров предоставлять потребителям полную, необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, предлагать для ознакомления типовую форму кредитного договора.

1.2. Содержание кредитных договоров излагать доступно и понятно.

1.3. Исключить включение в договоры с потребителями условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, при приобретении кредита не обуславливать приобретение дополнительных услуг за плату.

1.4. Обеспечить бесперебойную работу банкоматов, в том числе в выходные и праздничные дни, особенно взять под контроль работу банкоматов, размещённых в отдалённых районах республики.

1.5. Разместить на каждом банкомате в наглядной и доступной форме информацию для потребителей о телефонах служб по вопросам работы банкомата, действиях потребителя в случае возникших проблем при пользовании банковской картой, а также в случае некачественной работы банкомата.

1.6. Усилить контроль за наполняемостью банкоматов в периоды массовых мероприятий, проводимых в республике, а также в период наступления туристического сезона.

1.7. Обеспечить содержание банкоматов в надлежащем санитарном состоянии.

1.8. Активизировать работу по осуществлению безналичных денежных расчётов при продаже товаров, оказании услуг в крупных предприятиях торговли, АЗС, иных сферах обслуживания.

## **2.Управлению Роспотребнадзора по РА:**

2.1.Информировать потребителей по вопросам защиты их прав при оказании финансовых услуг и изменениях законодательства в данной сфере.

2.2. При поступлении соответствующих обращений потребителей на нарушение их прав в случае выявления фактов административного правонарушения проводить административные расследования.

2.3. Ежемесячно проводить «горячие линии» по вопросам оказания финансовых услуг, работе банкоматов.

2.4. В случае не обеспечения бесперебойной работы банкоматов, нарушения прав потребителя на качественную услугу направлять соответствующую информацию в вышестоящую организацию для принятия мер.

2.5. Освещать в средствах массовой информации работу Управления по нарушениям прав потребителей в области потребительского кредитования и работе банкоматов.

2.6. Провести совещание с руководителями торговых предприятий и иных организаций, оказывающих услуги населению по внедрению терминалов для безналичного расчёта за товары, услуги. **В срок до 01.05.2011г.**

Руководитель

Л.В. Щучинов

[скачать](#) 