

За текущую неделю в Управление по телефону обратилось за получением консультаций 12 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 2;

2. Реализация швейных товаров ненадлежащего качества – 1;

3. Реализация мебели ненадлежащего качества – 1.

4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 3, из них: ЖКХ – 1; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 1; бытовые – 1.

5. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи) обратилось - 2 человека.

6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен некачественного товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей» - 3.

Всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства.