

Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» взамен действующих, которые в рамках реализации механизма "регуляторной гильотины" с 1 января 2021 года утратят силу, приняты новые правила предоставления гостиничных услуг.

Основные положения незначительно изменились. Появились новые понятия - время выезда и время заезда. Уточнены требования к информации об оказываемых услугах. Теперь их исполнитель обязан довести до сведения потребителя основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика и код причины постановки на учет.

Исполнителю предоставлено право доводить до сведения потребителей информацию об оказываемых им услугах посредством размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Договор на оказание гостиничных услуг также заключается в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной потребителем исполнителю, а также в случае совершения потребителем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата потребителем соответствующей суммы исполнителю).

Скорректирован перечень услуг, которые исполнитель по просьбе потребителя обеспечивает без дополнительной оплаты. Из него исключены предоставление ниток, иголки, одного комплекта посуды и столовых приборов.

Исключены право исполнителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, и обязанность потребителя возместить исполнителю фактически понесенные расходы.