

Весной 2025 года в одном из магазинов электробытовой техники Майминского района потребитель приобрел насосную станцию водоснабжения стоимостью 50 тыс. рублей.

В процессе эксплуатации товара был выявлен дефект: насосная станция стала пропускать воду. После гарантийного ремонта, который длился около 6 месяцев, проблема не была устранена.

Специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай разъяснили потребителю его права и помогли подготовить письменную претензию о возврате уплаченной суммы за некачественный товар.

После получения данной претензии продавец вернул потребителю денежные средства в полном объеме, вопрос был благополучно разрешен в досудебном порядке.

Уважаемые потребители, напоминаем! Если приобретенный вами товар относится к технически сложному, при обнаружении в нем недостатков (независимо от их существенности) вы вправе вернуть его продавцу и потребовать его замены или возврата уплаченной за него суммы в течение 15 дней со дня передачи вам такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев (статья 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»):

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы проконсультировать вас по вопросам защиты прав потребителей по телефону 8(38822) 6-42-41 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу - до 16-45.