

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание жителей и гостей региона **на широкое распространение недобросовестных практик заключения договоров купли-продажи дорогостоящей посуды.**

На текущей неделе в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилась пенсионерка, жительница с. Маймы. Ее пригласили поучаствовать в кулинарном шоу с презентацией посуды на бесплатной основе. Кроме того, ей вручили конверт на получение подарка – одеяло с подушками и наборы столовой посуды. После этого продавцы в навязчивой форме стали предлагать приобрести «чудо-наборы» кастрюль, сковородок, сотейников и прочую посуду. В результате, введенная в заблуждение пенсионерка приобрела ненужную ей посуду по цене 96 800 рублей (всего 5 предметов), заключив кредитный договор на кабальных условиях. Согласно кредитному договору пенсионерке необходимо выплатить более 130 тысяч рублей. Продавцом посуды по договору купли-продажи, как выяснилось, является ООО «Станкино», зарегистрированное в г. Москве.

Дома, осмыслив произошедшее, у гражданки возникло желание вернуть товар продавцу и расторгнуть кредитный договор. В связи с этим разъясняем.

Согласно статье 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему кухонной посуды обменять ее в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара, покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

По иным основаниям в обмене (возврате), (такие как высокая цена, тяжелое финансовое положение, отсутствие денежных средств) продавец вправе отказать в возврате

денежных средств или обмену посуды.

При заключении кредитного договора и договора купли-продажи следует учесть, что это две абсолютно разные, самостоятельные гражданско-правовые сделки.

Банк не является участником договора купли-продажи товара в кредит, равно как продавец не является участником кредитного договора, заключаемого между кредитной организацией и потребителем в целях приобретения последним товаров для своих личных нужд. Таким образом, расторжение договора купли-продажи в правовом смысле не влечет расторжение кредитного договора. Потребитель должен обратиться в банк с письменным заявлением о расторжении кредитного договора, с приложением документального подтверждения расторжения договора-купли продажи. Если ему откажут, следует обращаться в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика.

Уважаемые потребители, несмотря на то, что потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи, в том числе заключенного под влиянием заблуждения (неполучения всей необходимой информации о товаре), на практике это оказывается сделать непросто.

Недобросовестными продавцами и исполнителями используется целый ряд юридических уловок, которые существенно затрудняют достижение положительного исхода: представители продавца или исполнителя услуг отказываются получать письменные претензии и жалобы, в договорах не указывается действительный (реальный) адрес хозяйствующего субъекта, договорам присваиваются несвойственные названия, затрудняющие их идентификацию.

Подводя итог вышесказанному, Управление рекомендует потребителям:

- не торопиться с принятием решения о покупке дорогостоящей кухонной посуды, оставив себе время для оценки потребности в использовании предлагаемых товаров и наличия финансовой возможности их оплаты, в том числе с учетом мнения членов семьи;

- иметь в виду, что подписывая кредитный договор (заявление на получение кредита, график погашения кредита и т.п.) потребитель связывает себя договорными обязательствами с банком, что означает необходимость последующего погашения суммы кредита и уплаты процентов на нее;

- знать, что потребитель свободен в заключении договора, понуждение к заключению договора не допускается действующим законодательством.

Надеемся, что приведенные в настоящей статье предостережения и советы позволят принять обдуманное и взвешенное решение, минимизировать риск приобретения ненужного товара и вызванных этим неблагоприятных последствий, в том числе для семейного бюджета.

Осмысливайте необходимость дорогостоящих покупок, не пренебрегайте возможностью посоветоваться с близкими и только трезво оценив свои финансовые возможности совершайте сделку.