

В декабре 2017 года Роспотребнадзор по Республике Алтай информировал о привлечении к административной ответственности юридических лиц ООО «Дабл-ю Кэй Восток энерго» и «Дабл-ю Кэй Восток энерго сервис», нарушающих права потребителей при начислении платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

Потребителям не предоставлялась возможность оплатить коммунальные услуги без взимания комиссионных сборов, чем нарушались требования ст. 13, 16, 37 Закона РФ «О защите прав потребителей». Кроме того, в платежном документе представлялась недостоверная информация об исполнителе, отсутствовал адрес сайта исполнителя в сети Интернет.

В результате принятых мер по пресечению нарушений прав потребителей, к настоящему времени в платежных документах имеется вся необходимая информация.

Исполнителем ООО «Дабл-ю Кэй Восток энерго сервис» установлен кассовый аппарат по адресу: с. Майма, ул. Ленина, 3а, офис 2, где можно внести плату за коммунальные услуги без взимания дополнительной платы – комиссионных сборов.

Уважаемые потребители, знайте свои права и проявляйте настойчивость в их отстаивании. Как показывает практика, ваше равнодушие и желание изменить ситуацию в лучшую сторону, как правило, имеет положительный результат.

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. «Горячая линия» работает ежедневно по будням по телефону: (38822)64241 с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.