

{morfeo 3113}

14 апреля 2026 года прошло совещание по подготовке к туристскому сезону 2026 года.

На пленарной части Главный государственный санитарный врач региона Елена Кичинекова рассказала участникам о необходимости реализации комплекса профилактических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности отдыха на объектах туристской индустрии и маршрутах, о соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании услуг.

Вся территория Республики Алтай является эндемичной по заболеваемости клещевым инфекциями. В связи с этим необходимо своевременно и в полном объеме провести акарицидные обработки с контролем их эффективности, а также прилегающих к ней территорий на расстоянии не менее 50 метров. Значительное снижение численности клещей достигается также дератизацией, расчисткой территории от мусора. Важно проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о мерах профилактики клещевых инфекций.

Чтобы избежать возникновения и распространения острых кишечных и энтеровирусных инфекций, турбизнесу необходимо обеспечить надлежащее содержание водоисточников, получение санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны водоисточников, и условия водопользования на них. На пищеблоках должно быть обеспечено безукоризненное соблюдение санитарных требований. Работники пищеблоков должны быть допущены к работе только при прохождении медицинских осмотров и гигиенического обучения. Должен проводиться производственный контроль качества питания и воды плавательных бассейнов и водных аттракционов.

Руководителям туробъектов, принимающих организованные группы детей, о необходимости их включения в реестр оздоровительных организаций, информирования заинтересованных ведомств о заездах детей и особенно тщательном и жестком контроле за соблюдением санитарного законодательства на объектах.

Участникам совещания напомнили об изменениях в законодательстве. С 1 сентября 2025 года, сокращен перечень видов деятельности, подлежащих уведомлению, в частности деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания. Сохраняется требование по уведомлению предприятий общественного питания и торговли. Подача уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности является обязанностью юридического лица и индивидуального предпринимателя.

С 1 марта 2026 года вступили в силу изменения в законодательстве в сфере защиты прав потребителей при предоставлении гостиничных услуг (Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912). Теперь исполнитель обязан предоставить потребителю полный перечень сведений о гостинице, стоимости, услугах, условиях бронирования и отмены, площади номера, порядке оплаты и проживания.

При бронировании гостиница должна ожидать гостя до расчётного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель должен вернуть ему плату в полном размере. При несвоевременном отказе от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

Заезд и выезд потребителя осуществляются с учетом времени расчётного часа, который устанавливается исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

Гостиничные услуги оказываются на основании письменного договора, при обнаружении недостатков потребитель вправе требовать безвозмездного устранения, уменьшения цены или расторжения договора с возмещением убытков. Роспотребнадзор наделен правом обращаться в суд в защиту потребителей.

Представителям турбизнеса напомнили, что в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» субъекты малого предпринимательства, социально ориентированные некоммерческие организации, государственные и муниципальные учреждения вправе обратиться с заявлением о проведении профилактического визита. Его цель — повышение информированности о

требованиях законодательства и снижение административной нагрузки. Полученные разъяснения носят исключительно рекомендательный характер, применение санкций исключено.

Соблюдение вышеуказанных требований нацелено обеспечение безопасности отдыха на туристических объектах.

Резюмируя выступление, Главный государственный санитарный врач региона предложила представителями туристкой индустрии региона активнее пользоваться правом самостоятельно приглашать контролирующие органы на профилактический визит. Это снижает административную нагрузку на бизнес и способствует росту информированности о требованиях законодательства. Полученные разъяснения носят исключительно рекомендательный характер, применение санкций к бизнесу при этом исключено.

{morfeo 3114}

В работе консультационной зоны принимали участие сотрудники Роспотребнадзора, где представители турбизнеса могли получить ответы на интересующие их вопросы.